

Kwaliteitsstatuut websiteversie

**Karin Smeenk,
psychotherapie**

Stadsring 248-250
3811 HS Amersfoort
info@smeenkpsychotherapie.nl
06 47 26 26 98

goedkeuring statuut: 14 maart 2019
status: definitief

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van de geneeskundige ggz, dat wil zeggen generalistische basis ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Mijn kwaliteitsstatuut is goedgekeurd door de overheid en voor belanghebbenden op verzoek in te zien in mijn praktijk. Om privacy redenen treft u op mijn website uitsluitend een samenvatting van het betreffende statuut.

Algemene gegevens

Behandelaar en praktijk

Regiebehandelaar: mw. drs. K. Smeenk (Karin)
BIG-registratie: 59060954416
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGct®
Basisopleiding: Rijks Universiteit Leiden,
Klinische & Gezondheidspsychologie, 1998
Persoonlijke AGB-code: 94010629
Praktijk: Smeenk Psychotherapie
KvK-nummer: 52495787
AGB-code praktijk: 94058655
Werkzaam in: generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz

Klachtgebieden en behandelvormen

Cliënten kunnen in mijn praktijk terecht voor de behandeling van o.a. depressieve stoornissen, angst- en dwangstoornissen, somatoforme stoornissen, persoonlijkheidsproblematiek en andere aandoeningen en problemen die een reden voor zorg kunnen zijn.
De behandelvorm in mijn praktijk bestaat uit psychotherapie, onder andere cognitieve gedragstherapie.

Professioneel netwerk

Mijn professionele netwerk bestaat uit: huisartsen, GZ-psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen en psychiaters. Ik maak gebruik van mijn netwerk door: met gerichte toestemming van de cliënt, huisartsbrieven te sturen; de indicatiestelling na intake regelmatig te toetsen en lopende behandelingen geanonimiseerd te bespreken met collega psychotherapeuten, klinisch psychologen en psychiaters, tijdens intervisiebijeenkomsten. Indien nodig vraag ik, met gerichte toestemming van de cliënt, consultatie en advies over aanvullende medicamenteuze behandeling bij een psychiater.

Zo nodig, eveneens met gerichte toestemming van de cliënt, overleg ik met de huisarts. Mocht de behandeling gecompliceerd zijn of stagneren dan overleg ik, na het anonimiseren van de behandelgegevens, met een supervisor (klinisch psycholoog/ psychotherapeut).

Bereikbaarheid bij acute klachten of problemen

Mocht ik zelf niet bereikbaar zijn dan is de afspraak, zoals overeengekomen bij het opstellen van een behandelplan, dat cliënten bij spoed contact opnemen met de huisarts of huisartsenpost. Ik heb geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars heb ik een contract, waardoor de behandeling rechtstreeks door de verzekeraars wordt vergoed. Het eigen risico brengt de zorgverzekeraar in rekening bij cliënten. Als cliënten zelf willen betalen, bijvoorbeeld omdat er sprake is van een klacht die onverzekerd is, hanteer ik tarieven conform de richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Als cliënten vaker dan twee keer, binnen een behandeljaar, binnen 24 uur afspraken annuleren reken ik een no-show tarief. Hierover informeer ik cliënten schriftelijk na intake.

Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de kwaliteitseisen die voortvloeien uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche- en beroepsverenigingen. Dit bestaat uit het volgen van intervisie, bij- en nascholing en registratie van specifieke behandelvaardigheden. Ik word door de beroepsvereniging LVVP op regelmatige basis gevisiteerd voor onder ander de kwaliteitsborging van de cliëntendossiers.

Klachten en geschillen

Bij eventuele klachten over de behandeling verzoek ik cliënten deze bespreekbaar met mij te maken. Mocht dat onverhoopt niet tot een oplossing naar tevredenheid leiden dan verwijst ik door naar de Klachtencommissie van de LVVP.

Regeling bij vakantie

Tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie of ziekte kunnen cliënten zo nodig te recht bij een vervangend behandelaar. Bij het opstellen van een behandelplan verstrek ik hier informatie over.

Behandelproces

Wachttijden

Mijn actuele wachttijden voor intake en behandeling worden vermeld op mijn praktijkwebsite.

Indien van toepassing is deze informatie gerangschikt naar generalistische basis-ggz of gespecialiseerde ggz, per zorgverzekeraar en diagnose.

Aanmelding en intake

Cliënten kunnen zich telefonisch of per e-mail bij mij aanmelden voor een intakegesprek. In één of twee intakegesprekken worden de klachten, problemen en hulpvraag zo goed mogelijk in kaart gebracht. Vervolgens adviseer ik de cliënt over de meest geschikte therapievorm. Een en ander wordt vastgelegd in een behandelplan. Na wederzijdse instemming gaat de behandeling van start.

Ik verwijst de cliënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies, als mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt.

Diagnostiek

Als regiebehandelaar verricht ik zelf de diagnostiek. Een selectie van cliënten bespreek ik met collega's tijdens intervisie om mijn bevindingen en behandelbeleid te toetsen. In sommige situaties raadpleeg ik hiervoor een consulterend psychiater.

Behandeling

De behandeling wordt regelmatig mondeling geëvalueerd. Evaluaties worden opgenomen in de decursus, vervolghandelplannen en bij beëindiging van de behandeling in de afsluitbrief.

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord door mondelinge evaluatie van de behandeldoelen, "Routine Outcome Measurement" (ROM) en klacht specifieke vragenlijsten. De tevredenheid van de cliënten stel ik vast door te vragen naar hun ervaringen en oordeel wat betreft de doelmatigheid, effectiviteit van de behandeling en wat betreft mijn bejegening.

Afsluiting en nazorg

Ik bespreek met cliënt bij afsluiting het effect van de behandeling en eventuele vervolgstappen. Met gerichte toestemming van de cliënt wordt de verwijzer hiervan op de hoogte gebracht. Als vervolghandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer.

Omgang met cliëntgegevens

Ik deel geen gegevens met derden, zonder voorafgaande gerichte toestemming van de cliënt. In uitzonderlijke situaties waarin ik mijn beroepsgeheim zou doorbreken, volg ik de richtlijnen van de beroepsgroep, zoals meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, het stappenplan materiële controle of bijvoorbeeld het controleplan op van de zorgverzekeraar. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt de DSM-classificatie niet bekend wil maken aan zijn zorgverzekeraar of aan DIS.

Verklaring

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, te weten o.a. de Wet op de Geneeskundige BehandelOvereenkomst (WGBO) en de Beroepscode voor Psychotherapeuten.